

## Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

# Anleitung zur Wiederherstellung und Fehlerbehebung

### Benutzerhandbuch

Anleitungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers

Anleitungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers, wenn die Sicherungskopie des VAIO Computers nicht funktioniert

Anleitungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

## Brauchen Sie Hilfe?

Wenn bei Ihrem VAIO Computer ein Problem auftritt, können Sie in der folgenden Reihenfolge nach Informationen suchen. Notieren Sie alle Fehlermeldungen, die bezüglich Ihres Problems auf dem Bildschirm erscheinen. Sie benötigen diese Informationen möglicherweise, wenn Sie unseren Support kontaktieren. Falls Sie Ihren VAIO Computer aufgrund von Problemen oder Fehlern wiederherstellen müssen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- ihre eigenen Wiederherstellungsmedien (vor der ersten Verwendung des Computers nach dem Kauf)
  - eine Sicherungskopie Ihrer Daten
- Detaillierte Informationen zu den Sicherungs- und Wiederherstellungsprozessen finden Sie unter **Datensicherung/Systemwiederherstellung** in dieser Bedienungsanleitung.

**1** Lesen Sie die Anleitung zur Wiederherstellung und Fehlerbehebung (dieses Benutzerhandbuch).

Wenn Ihr VAIO Computer nicht richtig funktioniert, lesen Sie zunächst den Abschnitt über **Datensicherung und Wiederherstellung**. Hier finden Sie hilfreiche Informationen.

**2** Besuchen Sie unsere VAIO Support-Website.

Wenn Sie mit Ihrem VAIO Computer auf das Internet zugreifen können, besuchen Sie unsere VAIO Support-Website, wo Sie aktuelle Informationen finden, die Ihnen bei Ihren Problemen und Fragen helfen.

https://eu.vaio.com/support/

**3** Kontaktieren Sie unseren Support per Telefon.

Wenn Sie weitere Hilfe durch unsere Support-Experten benötigen, zögern Sie nicht uns anzurufen.

**Support-Zeiten:**  
Montag – Freitag: 9 – 18 Uhr (Lokale Zeit)  
**Support Call:**  
Deutschland: +49 (0)621-87 06 68 29  
Österreich: +43 (0)1- 3 85 20 39  
Schweiz: +41 (0)4-45 22 36 18  
Bitte haben Sie Verständnis, dass die TREKSTOR GmbH nicht alle Fragen beantworten kann, z. B. wenn sie etwaige externe Geräte von anderen Herstelllern betreffen sowie OS und Anwendungen, die nicht mit Ihrem VAIO Computer geliefert wurden, oder Probleme bezüglich Ihrer Nutzung des Computers, die von uns nicht reproduziert werden können.

**Fragen zum Internet und E-Mails**  
Informationen zur Internet-Verbindung (z. B. Kontonamen, Passwort und DNS-Server) erhalten Sie von Ihrem Internet-Anbieter. Für Informationen zu E-Mail-Einstellungen (z. B. E-Mail-Adresse, E-Mail-Konto und Einstellungen), kontaktieren Sie Ihren Internet-Anbieter.

**Fragen zu Anwendungen**  
Für die Anwendungen, die mit Ihrem VAIO Computer geliefert wurden, finden Sie auf unserer VAIO Support-Website die entsprechenden Kontaktinformationen. Andernfalls wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller.

## Datensicherung/Wiederherstellung

### Was ist Datensicherung?

Datensicherung bedeutet die Erstellung einer Kopie Ihrer auf der integrierten Festplatte oder SSD Ihres VAIO Computers gespeicherten Daten; diese Kopie wird auf einem anderen

Speichergerät hinterlegt, um im Falle der Beschädigung oder des Verlustes von Daten eine Wiederherstellung zu ermöglichen. Bei der Benutzung Ihres VAIO Computer speichern Sie eine Vielzahl von Daten, einschließlich Dokumentdateien und Fotodateien von Digitalkameras, auf dem integrierten Speichergerät des Computers. Diese gespeicherten Daten können im Fall eines Ausfalls oder Computer-Virus beschädigt werden oder sogar verloren gehen. Daher ist es empfehlenswert und wichtig, regelmäßige Sicherungskopien Ihrer wertvollen Daten zu machen und sie auf einem anderen Speichermedium zu hinterlegen, z. B: einer externen Festplatte.

#### Sicherungskopien erstellen und speichern

Sie können eine Windows-Funktion verwenden, um eine Sicherungskopie Ihrer Daten auf dem integrierten Speichergerät des VAIO Computers zu erstellen und diese sortiert nach Dateitypen, wie E-Mails und Fotos, auf einem anderen Speichergerät zu speichern.

**1** Schließen Sie ein externes Speichergerät für die Datensicherung an Ihren VAIO Computer an.

**2** Wählen Sie **[u]** (Start), **[i]** (Einstellungen), **Update & Sicherheit**, und **Sicherung**.

**3** Wählen Sie **Neues Laufwerk** und dann aus der angezeigten Laufwerksliste das Speichergerät, auf dem die Sicherungskopie gespeichert werden soll.

**4** Wählen Sie **Weitere Optionen**.

**5** Wählen Sie **Jetzt sichern**.

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

**[!Hinweis]**  
• Es existieren möglicherweise Musik- und Bilddateien, die von Anwendungen auf Ihrem VAIO Computer kontrolliert werden und auf die Sie keine Sicherungskopie machen können. Falls diese Anwendungen über eigene Backup-Tools verfügen, konsultieren Sie die entsprechenden Hilfedateien.  
• Falls Ihre Daten verschlüsselt sind, stellen Sie sicher, dass sie entschlüsselt werden, bevor Sie die Datensicherung starten.

**Wiederherstellen der Sicherungskopie**  
Sie können eine Windows-Funktion benutzen, um Ihre Sicherungskopie wiederherzustellen.

**1** Schließen Sie das externe Speichergerät mit der Datensicherung an Ihren VAIO Computer an.

**2** Wählen Sie **[u]** (Start), **[i]** (Einstellungen), **Update & Sicherheit**, und **Sicherungskopie**.

**3** Wählen Sie **Weitere Optionen**.

**4** Wählen Sie **Wiederherstellen von Dateien aus einem aktuellen Backup**.

**5** Wählen Sie einen Ordner oder eine Datei zum Wiederherstellen, und wählen Sie dann **[a]**.

### Was ist Systemwiederherstellung?

Systemwiederherstellung bedeutet, den Zustand Ihres VAIO Computers zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen. Wenn der Computer nicht stabil zu funktionieren scheint oder Sie Ihre Probleme mit dem Computer nicht beheben können, können Sie den VAIO Computer mit den folgenden Optionen wiederherstellen:

- Wiederherstellen des VAIO Computers unter Beibehaltung Ihrer Dateien und Einstellungen: Stellt den Zustand des Laufwerks C: zum Zeitpunkt des Kaufs des Computers wieder her, mit Ausnahme der Dateien und Einstellungen, die Sie danach gemacht haben. Um die Dateien und Einstellungen beizubehalten, siehe **Ihre Daten, die nach Systemwiederherstellung beibehalten werden**.

- Wiederherstellen des VAIO Computers und Löschen Ihrer Dateien und Einstellungen: Stellt den Zustand des Laufwerks C: zum Zeitpunkt des Kaufs des Computers wieder her, einschließlich der Dateien und Einstellungen, die Sie danach gemacht haben.
- Wiederherstellen des VAIO Computer mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk: Stellt den vollständigen Zustand des Computers zum Zeitpunkt des Kaufs wieder her.

#### Wann ist eine Systemwiederherstellung notwendig?

Eine Systemwiederherstellung Ihres VAIO Computers ist erforderlich, wenn:

- der Computer nicht stabil zu arbeiten scheint.
- Sie den Computer aufgrund eines Computervirus nicht starten können.
- Sie Ihre Probleme mit dem Computer nicht beheben können, egal was Sie versuchen.

Einzelheiten dazu, wie Sie das System Ihres VAIO Computers wiederherstellen, finden Sie in den folgenden Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung:

- **Wiederherstellen des VAIO Computers unter Beibehaltung Ihrer Dateien und Einstellungen**  
- **Wiederherstellen des VAIO Computers und Löschen Ihrer Dateien und Einstellungen**  
- **Wiederherstellen des VAIO Computer mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk**

#### Wann ist die Wiederherstellung mit dem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk erforderlich?

Möglicherweise benötigen Sie Ihr USB-Wiederherstellungs-Laufwerk, um den Zustand der eingebauten Festplatte oder SSD Ihres VAIO Computers zum Zeitpunkt des Kaufs wiederherzustellen.

**[!Hinweis]**

- Es sind keine Wiederherstellungs-Medien im Lieferumfang Ihres VAIO Computers enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie ein eigenes Wiederherstellungsmedium mit einem USB-Stick erstellen, bevor Sie Ihren VAIO Computer nach dem Kauf zum ersten Mal verwenden. Andernfalls müssen Sie ein USB-Wiederherstellungs-Laufwerk erwerben.
- Ihr VAIO Computer kann mit der eingebauten Festplatte oder SSD wiederhergestellt werden. Falls Sie Laufwerksinformationen durch eine der folgenden Aktionen verändert haben, können Sie den Computer möglicherweise nicht mit dem integrierten Speichergerät wiederherstellen, und müssen stattdessen Ihr USB-Wiederherstellungs-Laufwerk verwenden.
  - Wenn Sie eine Anwendung installiert und verwendet haben, welche die Partitionsinformationen des integrierten Speichergeräts verändert.
  - Wenn Sie ein anderes Betriebssystem als das beim Kauf vorinstallierte installiert haben.
  - Wenn Sie versehentlich Windows-Systemdateien gelöscht haben.

### Vor der Systemwiederherstellung

Bevor Sie das System Ihres VAIO Computers wiederherstellen, sollten Sie Folgendes sorgfältig lesen:

### Hinweise zur Systemwiederherstellung

- Falls Windows auf Ihrem VAIO Computer nicht startet oder Sie die Laufwerkinformationen durch eine der folgenden Aktionen geändert haben, müssen Sie das System Ihres Computers wiederherstellen. Wenn Sie kein eigenes Wiederherstellungsmedium mit einem USB-Stick erstellt haben, müssen Sie ein USB-Wiederherstellungs-Laufwerk erwerben.
  - Wenn Sie eine Anwendung installiert und verwendet haben, welche die Partitionsinformationen der integrierten Festplatte oder SSD verändert.
  - Wenn Sie ein anderes Betriebssystem als das beim Kauf vorinstallierte installiert haben.
  - Wenn Sie versehentlich Windows-Systemdateien gelöscht haben.
- Wenn Sie Ihren VAIO Computer wiederherstellen und dabei Dateien und Einstellungen löschen, verlieren Sie alle Daten, die Sie vor der Systemwiederherstellung auf

der eingebauten Festplatte oder SSD erstellt haben, und alle Computereinstellungen, die Sie seit dem Zeitpunkt des Kaufs geändert haben, werden auf die Default-Werte zurückgesetzt.

Achten Sie darauf, eine Sicherungskopie Ihrer wichtigen Daten zu erstellen, bevor Sie eine Systemwiederherstellung durchführen. Wenn Sie andererseits Ihren VAIO Computer wiederherstellen und alle Dateien und Einstellungen beibehalten, bleiben diese Dateien und Einstellungen unverändert. Um die Dateien und Einstellungen beizubehalten, siehe **Ihre Daten, die nach Systemwiederherstellung beibehalten werden**.

- Stellen Sie vor der Systemwiederherstellung Ihres VAIO Computers sicher, dass die Stromverbindung eingeschaltet ist und alle anderen Peripheriegeräte vom Computer getrennt wurden. Schließen Sie die Peripheriegeräte wieder an den Computer an, wenn die Systemwiederherstellung abgeschlossen ist.

#### Hinweise zur Erstellung einer Sicherungskopie von urheberrechtlich geschützten Musikdateien

Um Sicherungskopien von urheberrechtlich geschützten Dateien (Musikdatendateien die von Musik-Apps, etc. kontrolliert werden) zu machen, verfügen die Anwendungen, mit denen Sie die Daten importiert haben, wahrscheinlich über eigene Backup-Tools. Vor der Systemwiederherstellung Ihres VAIO Computers sollten Sie diese Tools verwenden, um Sicherungskopien der jeweiligen Datendateien zu machen. Andernfalls können die urheberrechtlich geschützten Daten-Dateien möglicherweise nicht wiederhergestellt werden.

## Erstellen von eigenen Wiederherstellungsmedien

Sie können ein USB-Laufwerk verwenden, um Ihre eigenen Wiederherstellungsmedien zu erstellen. Ihr USB-Wiederherstellungs-Laufwerk funktioniert nur mit Ihrem VAIO Computer.

**[!Hinweis]**

- Verwenden Sie ein USB-Laufwerk mit einer Kapazität von 16 GB bis 32 GB.
- Optische Discs (CD, DVD, etc.) können nicht zur Erstellung eines Wiederherstellungsmediums verwendet werden.
- Verwenden Sie einen leeren USB-Stick. Beim Erstellen eines Wiederherstellungsmediums werden alle auf dem USB-Laufwerk enthaltenen Daten gelöscht. Wenn Sie ein USB-Laufwerk verwenden möchten, das wichtige Daten enthält, sollten Sie die Daten vorher auf ein anderes Speichergerät verschieben.

**1** Benutzen Sie das Suchfeld auf der Taskleiste, um das **Wiederherstellungs-Laufwerk** zu suchen und anzuzeigen.

**2** Wählen Sie **Erstellen eines Wiederherstellungs-Laufwerks**.

**[!Hinweis]**  
Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Systemdateien auf Wiederherstellungs-Laufwerk sichern** aktiviert ist.

**3** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**[!Hinweis]**

- Trennen Sie das USB-Laufwerk nicht während der Erstellung des Wiederherstellungsmediums, da der Vorgang sonst fehlschlägt.
- Fügen Sie dem Wiederherstellungsmedium keine weiteren Daten hinzu.
- Bewahren Sie das USB-Wiederherstellungs-Laufwerk an einem sicheren Ort auf.

## Wiederherstellen des VAIO Computers unter Beibehaltung Ihrer Dateien und Einstellungen

Sie können den Zustand des Laufwerks C: zum Zeitpunkt des Kaufs des Computers wiederherstellen und dabei alle wichtigen Dateien und Einstellungen, die Sie danach gemacht haben, beibehalten.

**[!Hinweis]**

Wenn die BitLocker Drive Encryption aktiviert ist, müssen Sie den BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel eingeben.

**1** Wählen Sie **[u]** (Start), **[i]** (Einstellungen), **Update & Sicherheit**, und **Wiederherstellung**.

**2** Wählen Sie **Los geht's** und **Diesen PC zurücksetzen**.

**3** Wenn der Bildschirm **Wählen Sie eine Option** erscheint, wählen Sie **Meine Dateien beibehalten**.

**4** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**[!Hinweis]**

Wenn beim Einschalten des VAIO Computers Windows nicht startet, erscheint der Bildschirm **Wählen Sie eine Option**. Wählen Sie **Fehlerbehebung** und **Diesen PC zurücksetzen**, und führen Sie die obigen Schritte ab Schritt 3 aus. Wenn allerdings die Windows-Systemdateien beschädigt sind, kann der Computer nicht erfolgreich wiederhergestellt werden.

#### Ihre Daten, die nach Systemwiederherstellung beibehalten werden

Das Folgende bleibt bei der Systemwiederherstellung Ihres VAIO Computers unverändert:

- Bibliotheks-Einstellungen
- Ihr Benutzerkonto und Mitgliedschaft
- Domain-Einstellungen
- Einstellungen zu Windows-Updates
- Hintergrundbilder von Startbildschirm und Sperrbildschirm
- Windows internationale Einstellungen
- Profil des WLAN-Netzwerks
- Alle Einstellungen, die während des Windows-Setups gemacht wurden

**[!Hinweis]**

- Das Folgende wird gelöscht, auch wenn Sie versuchen, Ihre Dateien und Einstellungen während der Systemwiederherstellung beizubehalten:
  - Anwendungen, die Sie installiert haben
  - \Benutzer\*(Benutzername)*AppData
  - Wiederherstellungspunkte und Backup-Einstellungen
- Urheberrechtlich geschützte Dateien wie Musikdatendateien unter der Kontrolle von Musik-Anwendungen sowie digitale Rundfunkdaten-Dateien können Sie nach der Systemwiederherstellung möglicherweise nicht mehr verwenden, obwohl sie sich noch an der gleichen Positionen befinden. Durchsuchen Sie die Anwendungen nach Anweisungen und, falls vorhanden, folgen Sie den Anweisungen.
- Die Anwendungen, die auf Ihrem VAIO Computer beim Kauf vorinstalliert wurden und diejenigen, die Sie aus dem Windows Store heruntergeladen und installiert haben (kostenlos oder kostenpflichtig), bleiben bei der Systemwiederherstellung unverändert. Die Desktop-Anwendungen, die Sie nach dem Kauf installiert haben, werden gelöscht.

## Wiederherstellen des VAIO Computers und Löschen Ihrer Dateien und Einstellungen

Sie können den Zustand des Laufwerks C: zum Zeitpunkt des Kaufs des Computers wiederherstellen und dabei alle wichtigen Dateien und Einstellungen, die Sie danach gemacht haben, löschen.

**1** Wählen Sie **[u]** (Start), **[i]** (Einstellungen), **Update & Sicherheit**, und **Wiederherstellung**.

**2** Wählen Sie **Los geht's** und **Diesen PC zurücksetzen**.

**3** Wenn der Bildschirm **Wählen Sie eine Option** erscheint, wählen Sie **Alle Dateien löschen**.

**4** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**[!Hinweis]**

Wenn beim Einschalten Ihres VAIO Computers Windows nicht startet, erscheint der Bildschirm **Wählen Sie eine Option**. Wählen Sie **Fehlerbehebung** und **Diesen PC zurücksetzen**, und führen Sie die obigen Schritte ab Schritt 3 aus. Wenn allerdings die Windows-Systemdateien beschädigt sind, kann der Computer nicht erfolgreich wiederhergestellt werden.

## Wiederherstellen des VAIO Computer mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wenn die Daten auf dem Laufwerk C: Ihres VAIO Computers beschädigt sind, verwenden Sie das USB-Wiederherstellungsmedium, um den Computer wiederherzustellen. Dies erfordert jedoch mehr Zeit, als wenn der Computer mit Hilfe der eingebauten Festplatte oder SSD wiederhergestellt wird.

**[!Hinweis]**

Wenn beim Einschalten Ihres VAIO Computers Windows nicht startet, stecken Sie einen USB-Stick in den USB-Anschluss am Computer und schalten Sie den Computer aus. Schalten Sie ihn dann wieder ein und befolgen Sie die nachfolgenden Schritte ab Schritt 3.

**1** Stellen Sie sicher, dass Ihr VAIO Computer eingeschaltet ist, und stecken Sie Ihr USB-Wiederherstellungs-Laufwerk in einen der USB-Ports am Computer.

**2** Wählen Sie **[u]** (Start), **[p]** (Power) und **Ausschalten**, um den Computer vollständig herunterzufahren.

**3** Wenn der Bildschirm **VAIO Wiederherstellungsmodus** wie folgt angezeigt wird, wählen Sie **Starten von Medien (USB-Gerät)**:

- Drücken und halten Sie die **F3-** oder **F4-**Taste und drücken Sie die **[u]** Power-Taste.
  - Wenn Sie ein Tablet-Modell verwenden, drücken und halten Sie die **+ oder - Lautstärke-Taste** und drücken Sie die **[u]** Power-Taste am Computer.
- 4** Wählen Sie **DE** auf dem Bildschirm **Wählen Sie Ihr Tastaturlayout** und warten Sie, bis der Bildschirm **Wählen Sie eine Option** erscheint.

**5** Wählen Sie **Fehlerbehebung** und **Wiederherstellen von einem Laufwerk**.

**6** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**[!Hinweis]**

Wenn bei der Systemwiederherstellung der Bildschirm zur Rekonfiguration des TPM (Trusted Platform Module) erscheint, wähnd Windows neu gestartet wird, wählen Sie **Ablehnen** und drücken Sie die **Eingabe**-Taste.

**[Tipp]**

Wenn Sie Ihren VAIO Computer nicht wiederherstellen können, stecken Sie den USB-Stick in einen anderen USB-Anschluss am Computer und wiederholen Sie alle obigen Schritte.

Fehlerbehebung, wenn die Sicherungskopie des VAIO Computers nicht funktioniert

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

Wiederherstellen des VAIO Computers mit Ihrem USB-Wiederherstellungs-Laufwerk

**Q Was kann ich tun, wenn mein VAIO-Computer sich nicht einschalten lässt?**

**A** Wenn Ihr VAIO Computer sich nicht einschalten lässt, ziehen Sie Folgendes in Betracht:

- Wenn Sie Ihren VAIO Computer mit Netzstrom betreiben, sind möglicherweise einige der Kabelverbindungen lose. Stellen Sie sicher, dass der Computer mit dem Netzteil, das Netzteil mit dem Netzkabel und das Netzkabel mit der Steckdose verbunden ist. Weitere Einzelheiten finden Sie unter **Verbindung mit einer Steckdose** in der **Kurzanleitung**.

- Wenn Sie Ihren VAIO Computer im Akkubetrieb benutzen, ist der Akku möglicherweise leer. Schließen Sie den Computer an eine geerdete Steckdose an. Weitere Einzelheiten finden Sie unter **Verbindung mit einer Steckdose** in der **Kurzanleitung**.
- Wenn Sie beim letzten Ausschalten Ihres VAIO Computers nicht die Standardprozedur befolgt haben, ist der Leistungsregler möglicherweise aufgrund eines Programmfehlers ausgesetzt worden. Gehen Sie wie folgt vor:
  - Bei Modellen mit eingebautem Akku: trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich

Netzteil und USB-Geräte, vom Computer, drücken und halten Sie die Batterie-Aus-Taste für mindestens drei Sekunden mit einem dünnen, geraden Objekt (z. B. Büroklammer), und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Schließen Sie dann das Netzteil an und schalten Sie den Computer erneut ein. Für die Position der Batterie-Aus-Taste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.

- Bei Modellen mit entnehmbarem Akku: trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom Computer; entnehmen Sie den Akku und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Legen Sie dann den Akku wieder ein und schalten Sie den Computer erneut ein.

**A** Wenn die **[p]** Ladeanzeige blinkt oder die **[u]** Power-Taste nicht funktioniert, ist möglicherweise ein Batteriefehler aufgetreten oder der Akku kann nicht erkannt werden. Gehen Sie wie folgt vor:

- Bei Modellen mit eingebautem Akku: trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom VAIO Computer, drücken und halten Sie die Batterie-Aus-Taste für mindestens drei Sekunden mit einem dünnen, geraden Objekt (z. B. Büroklammer),

und schalten Sie den Computer erneut ein. Für die Position der Batterie-Aus-Taste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.

- Bei Modellen mit entnehmbarem Akku: trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom Computer, entnehmen Sie den Akku und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Legen Sie dann den Akku wieder ein und schalten Sie den Computer erneut ein.

- Bei Modellen mit entnehmbarem Akku: trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom Computer, entnehmen Sie den Akku und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Legen Sie dann den Akku wieder ein und schalten Sie den Computer erneut ein.

**A** Wenn Ihr VAIO Computer von einem kälteren an einen wärmeren Ort gebracht wird oder an einem Ort mit hoher Luftfeuchtigkeit verwendet wurde, kann sich im Innern des Computers ein Feuchtigkeitsniederschlag bilden. Lassen Sie den Computer in diesem Fall für etwa eine Stunde stehen, bevor Sie ihn einschalten. Verwenden Sie den Computer nicht in jedem Ort mit Feuchtigkeitswerten von 80% oder höher, da dies zu Fehlfunktionen führen kann.

**[!Hinweis]**

Wenn der Akku lange Zeit nicht aufgeladen wurde, kann die Spannung durch Selbstentladung abfallen, wodurch die Sicherheitsfunktion ausgelöst wird, so dass der Akku nicht mehr verwendet werden kann. Die Zeit, bis die Sicherheitsfunktion ausgelöst wird, variiert in Abhängigkeit von der Umgebungstemperatur. Wir empfehlen, den Akku alle paar Monate zu laden, auch wenn Sie den VAIO Computer für längere Zeit nicht verwenden.

### Q Was kann ich tun, wenn mein VAIO Computer sich nicht ausschalten lässt?

**A** Beenden Sie alle aktiven Anwendungen, und versuchen Sie dann erneut, Ihren VAIO Computer auszuschalten. Falls nicht gespeicherte Daten vorliegen, werden Sie zum Speichern dieser Daten aufgefordert.

**A** Wenn an Ihren VAIO Computer Peripheriegeräte angeschlossen sind, z. B. Drucker oder USB-Geräte, oder er mit einem Netzwerk verbunden ist, trennen Sie alle Peripheriegeräte vom Computer oder trennen Sie den Computer aus dem Netzwerk, und versuchen Sie dann erneut, den Computer auszuschalten. Während der Computer mit Peripheriegeräten oder dem Netzwerk kommuniziert, erlaubt

<sup>[1]</sup> Wenn Sie die Sicherungskopie des VAIO Computers nicht verwenden können, lesen Sie die Anweisungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers

<sup>[2]</sup> Wenn Sie die Sicherungskopie des VAIO Computers nicht verwenden können, lesen Sie die Anweisungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers

<sup>[3]</sup> Wenn Sie die Sicherungskopie des VAIO Computers nicht verwenden können, lesen Sie die Anweisungen zur Wiederherstellung des VAIO Computers

Windows nicht, dass Sie den Computer ausschalten. Darüber hinaus akzeptieren einige Peripheriegerätetreiber keine Anweisungen vom Betriebssystem.

**A** Im Fall eines Systemabsturzes drücken Sie die Tasten **Strg+Alt+Entf**, wählen Sie dann ⬇ (**Herunterfahren**) in der unteren rechten Ecke des Bildschirms und wählen Sie dann **Herunterfahren**.

**A** Im Fall eines Systemabsturzes mit der Meldung, dass die Einstellungen gespeichert werden oder der Computer heruntergefahren wird, versuchen Sie die folgenden Aktionen in der angegebenen Reihenfolge:

- Drücken Sie die **Eingabe**-Taste und warten Sie kurz.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, drücken Sie die Tasten **Strg+Alt+Entf** und warten Sie kurz.

**A** Wenn keine der oben genannten Aktionen hilft, versuchen Sie die folgenden Aktionen. Diese Aktionen können jedoch möglicherweise die Daten, an denen Sie gearbeitet haben, beschädigen. Darüber hinaus sollten Sie, wenn Ihr VAIO Computer mit einem Netzwerk verbunden ist, ihn zuvor davon trennen.

- Drücken Sie die Tasten **Strg+Alt+Entf**, wählen Sie dann ⬇ (**Herunterfahren**) in der unteren rechten Ecke des Bildschirms und wählen Sie dann **Herunterfahren**.
- Zwingen Sie Ihren VAIO Computer wie folgt zum Ausschalten:
  - Bei Modellen mit ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste für mindestens vier Sekunden.
  - Bei Modellen ohne ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste für mindestens 15 Sekunden.

- Trennen Sie Ihren VAIO Computer vollständig von der Stromquelle und erzwingen Sie gegebenenfalls das Herunterfahren wie folgt:
  - Bei Modellen mit eingebautem Akku: ziehen Sie den Netzstecker und drücken und halten Sie die Batterie-Aus-Taste für mindestens drei Sekunden mit einem dünnen, geraden Objekt (z. B. Büroklammer). Für die Position der Batterie-Aus-Taste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.
  - Bei Modellen mit entnehmbarem Akku: ziehen Sie den Netzstecker und entnehmen Sie den Akku.

### Q Was soll ich tun, wenn sich mein VAIO Computer plötzlich ausschaltet?

**A** Schließen Sie Ihren VAIO Computer mit Hilfe von Netzadapter und Netzkabel an eine Steckdose an. Wenn der Akku fast leer ist, wechselt der Computer automatisch in den Ruhezustand und schaltet sich schließlich aus. Weitere Einzelheiten finden Sie unter **Anschließen an eine Steckdose** in der **Kurzanleitung**.

### Q Was kann ich tun, wenn mir beim Einschalten des VAIO Computers eine Meldung angezeigt wird, und Windows nicht gestartet werden kann?

**A** Möglicherweise haben Sie zuvor Ihren VAIO Computer ausgeschaltet, bevor das **Windows Setup**-Fenster erschienen war. Verwenden Sie Ihr USB-Wiederherstellungs-Laufwerk, um den Computer wiederherzustellen.

**A** Wenn nach der Meldung Anweisungen angezeigt werden, folgen Sie diesen.

**A** Wenn Sie dreimal hintereinander ein falsches Startkennwort eingeben, wird Windows nicht gestartet; stattdessen werden Sie aufgefordert ein Einmal-Kennwort einzugeben. Gehen Sie wie folgt vor, dann schalten Sie den Computer erneut und geben Sie die richtige Startkennwort ein.

- Bei Modellen mit ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste Ihres VAIO Computers für mindestens vier Sekunden und stellen Sie sicher, dass die ⏻ Stromanzeige erlischt.

- Bei Modellen ohne ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste für mindestens 15 Sekunden, um den Computer auszuschalten.

Das Passwort unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung. Wenn die Anzeige der Feststelltaste an ist, wird alles in Großbuchstaben eingegeben. Um die Anzeige der Feststelltaste auszuschalten, drücken und halten Sie die **Umschalt**-Taste und drücken Sie die **Feststell**-Taste. Für die Position der Anzeige der Feststelltaste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.

**A** Wenn die Nachricht, **Prüfe Dateisystem auf C:** erscheint, warten Sie eine Weile, bis Ihr VAIO Computer wieder betriebsbereit ist.

## Kennwort

### Q Was kann ich tun, wenn ich das Anmelde-Passwort vergessen habe?

**A** Das Passwort unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung. Wenn die Anzeige der Feststelltaste an ist, wird alles in Großbuchstaben eingegeben. Um die Anzeige der Feststelltaste auszuschalten, drücken und halten Sie die **Umschalt**-Taste und drücken Sie die **Feststell**-Taste . Für die Position der Anzeige der Feststelltaste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.

**A** Wenn Sie das Anmelde-Passwort für Ihr lokales Konto vergessen haben, melden Sie sich an einem anderen Konto an, das über Administratorrechte verfügt, und ändern Sie Ihr Anmelde-Passwort. Wenn kein solches Konto existiert, müssen Sie Ihren VAIO Computer wiederherstellen.

**A** Wenn Sie das Passwort für Ihr Microsoft-Konto vergessen haben, wenden Sie sich an den Microsoft Support.

## Touch pad

### Q Was kann ich tun, wenn das Touchpad nicht funktioniert?

**A** Das Touchpad ist möglicherweise deaktiviert.

- Aktivieren Sie das Touchpad wie folgt:
  - Wenn Ihr VAIO Computer nicht mit einer drahtlosen Tastatur geliefert wurde, drücken und halten Sie die **Fn**-Taste und drücken Sie die **F1**-Taste. Alternativ können Sie das **VAIO Control Center** verwenden, um das Touchpad zu aktivieren. Um das **VAIO Control Center** zu starten, wählen Sie ⌨ (Start), und wählen Sie dann **VAIO Control Center** aus dem Menü.
- Wenn eine Maus an Ihren VAIO Computer angeschlossen ist, lösen Sie die Mausverbindung.

**A** Wenn Ihr VAIO Computer mit der drahtlosen Tastatur geliefert wurde, überprüfen Sie den Zustand der Tastatur. Weitere Informationen finden Sie unter **Was kann ich tun, wenn ich die drahtlose Tastatur-Funktion nicht verwenden kann?**

## Tastatur

### Q Was kann ich tun, wenn ich die drahtlose Tastatur-Funktion nicht verwenden kann? (Bei Modellen mit der drahtlosen Tastatur-Funktion)

**A** Überprüfen Sie, ob die drahtlose Tastatur-Funktion ausgeschaltet ist. Wenn die Anzeige auch bei Betätigen der Drahtlos-Tastatur-Funktions-Taste nicht

aufleuchtet, drücken und halten Sie die Taste für etwa zwei Sekunden, bis die Anzeige aufleuchtet.

**A** Der Akku der Tastatureinheit ist möglicherweise völlig entleert. Schließen Sie ihn zum Aufladen an eine Steckdose an.

**A** Wenn der **Flugzeug-Modus** auf **Ein** steht, können Sie die drahtlose Tastatur-Funktion nicht verwenden. Wählen Sie ⌨ (Start), ⚙ (Einstellungen) und **Netzwerk & Internet**, schalten Sie dann den **Flugzeug-Modus** auf **Aus**.

**A** Wenn das Problem damit nicht behoben ist, müssen Sie das Ankkoppeln wiederholen. Siehe die **Kurzanleitung**, um das Ankkoppeln zu wiederholen.

**A** Positionieren Sie die Tastatureinheit näher an Ihrem VAIO Computer. Die Reichweite der drahtlosen Kommunikation hängt von vielen Faktoren ab, wie der Entfernung zwischen den kommunizierenden Geräten, dem Vorhandensein von Hindernissen, den Geräteeinstellungen, der Signalqualität, der Umgebung (Vorhandensein von Wänden, Wandmaterialien, etc.), sowie von verwendeten Anwendungen; die drahtlose Kommunikation kann auch durch Signalstörung unterbrochen werden. Die übertragbare Distanz zwischen Ihrem VAIO Computer und der Tastatureinheit kann sich unter Umständen verringern. Das 2,4-GHz-Frequenzband, das von der drahtlosen Tastatur-Funktion verwendet wird, wird mit einer Anzahl von anderen Geräten geteilt. Obwohl diese Tastatureinheit Technologien verwendet, welche den Einfluss solcher Geräte minimieren, können trotzdem eine Abnahme der Kommunikationsdistanz oder ein Kommunikationsverlust auftreten.

### Q Was kann ich tun, wenn die Eingabe mit der Tastatur nicht wie beabsichtigt funktioniert?

**A** Überprüfen Sie, ob die Anzeige der Feststelltaste an ist. Wenn die Anzeige der Feststelltaste an ist, wird alles in Großbuchstaben eingegeben. Um die Anzeige der Feststelltaste auszuschalten, drücken und halten Sie die **Umschalt**-Taste und drücken Sie die **Feststell**-Taste. Für die Position der Anzeige der Feststelltaste, siehe **Positionen der Komponenten und Steuerungen** in der **Kurzanleitung**.

### Bildschirm/Anzeige

### Q Was kann ich tun, wenn der Bildschirm meines VAIO Computers leer bleibt?

**A** Überprüfen Sie, ob Ihr VAIO Computer eingeschaltet ist.

**A** Ihr VAIO Computer befindet sich möglicherweise im Ruhezustand. Drücken Sie die ⏻ Power-Taste.

**A** Die Anzeige wurde möglicherweise auf ein angeschlossenes externes Anzeigegerät geliefert. Drücken Sie die **Fn-F7**-Taste mehrmals, um den Computer-Bildschirm zu wählen, und drücken Sie dann die **Eingabe**-Taste.

**A** Wenn Ihr VAIO Computer an den Netzstrom angeschlossen ist, wechselt er standardmäßig nach etwa 30 Minuten ohne Aktivität automatisch in den Energiesparmodus. Um den Computer in den Normalmodus zurückzusetzen, drücken Sie die ⏻ Power-Taste.

**A** Wenn der Computer-Bildschirm trotzdem leer bleibt, versuchen Sie die folgenden Aktionen in der angegebenen Reihenfolge:

- Zwingen Sie Ihren VAIO Computer wie folgt zum Ausschalten und schalten Sie ihn dann wieder ein.

- Bei Modellen mit ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste für mindestens vier Sekunden und stellen Sie sicher, dass die ⏻ Stromanzeige erlischt.

- Bei Modellen ohne ⏻ Stromanzeige, drücken und halten die ⏻ Power-Taste für mindestens 15 Sekunden.

- Wenn die oben genannten Maßnahmen nicht funktioniert, gehen Sie wie folgt vor:

- Bei Modellen mit fest eingebautem Akku: Wiederholen Sie die obige Aktion, um den Computer auszuschalten, trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom Computer und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Schließen Sie dann das Netzteil an und schalten Sie den Computer erneut ein.

- Bei Modellen mit entnehmbarem Akku: Wiederholen Sie die obige Aktion, um den Computer auszuschalten, trennen Sie alle Kabel und Peripheriegeräte, einschließlich Netzteil und USB-Geräte, vom Computer, entnehmen Sie den Akku und lassen Sie den Computer für mindestens fünf Minuten stehen. Legen Sie dann den Akku wieder ein und schalten Sie den Computer erneut ein.

### Q Was kann ich tun, wenn die Bildschirmanzeige meines VAIO Computers plötzlich hängen bleibt?

**A** Wenn Sie keine Objekte auf dem Bildschirm, wie z.B: Zeiger und Fenster, bewegen können, versuchen Sie die folgenden Aktionen in der angegebenen Reihenfolge:

- Drücken Sie die Tasten **Strg+Alt+Entf** und wählen Sie **Taskmanager**, um das **Taskmanager**-Fenster zu öffnen. Hat eine der Anwendungen den Status **Reagiert nicht**, dann wählen Sie diese Anwendungen aus und dann **Task beenden**, um die Anwendung zu beenden.
- Drücken Sie die Tasten **Strg+Alt+Entf**, wählen Sie dann ⬇ (**Herunterfahren**) in der unteren rechten Ecke des Bildschirms und wählen Sie dann **Herunterfahren**, um Ihren VAIO Computer auszuschalten. Lassen Sie den Computer für etwa 30 Sekunden stehen und drücken Sie dann die ⏻ Power-Taste einmal, um den Computer wieder einzuschalten.
- Wenn keine der obigen Maßnahmen hilft, erzwingen Sie das Herunterfahren Ihres VAIO Computers wie folgt, bevor Sie ihn wieder einschalten.

- Bei Modellen mit ⏻ Stromanzeige, drücken und halten Sie die ⏻ Power-Taste für mindestens vier Sekunden und stellen Sie sicher, dass die ⏻ Stromanzeige erlischt.

- Bei Modellen ohne ⏻ Stromanzeige, drücken und halten die ⏻ Power-Taste für mindestens 15 Sekunden.

**! Hinweis** Diese Aktionen können möglicherweise die Daten, an denen Sie gearbeitet haben, beschädigen.

## Internet

### Q Was kann ich tun, wenn ich keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann?

**A** Überprüfen Sie, ob Sie einen Vertrag mit einem Internet-Anbieter haben. Um sich mit dem Internet zu verbinden, benötigen Sie einen Vertrag mit einem Internet-Anbieter.

**A** Überprüfen Sie die physikalische Verbindung Ihrer Netzwerkgeräte und die Internet-Verbindungseinstellungen. Die Art der Verbindung von Netzwerk-Geräten und die Internetverbindungseinstellungen variieren je nach Internet-Anbieter. Lesen Sie das Handbuch Ihres Anbieters gründlich durch.

**A** Wenn Ihr VAIO Computer mit einem LAN-Anschluss ausgestattet ist, prüfen Sie, ob das LAN-Kabel (nicht mitgeliefert) fest am LAN-Port angeschlossen ist. Weitere Einzelheiten finden Sie unter **Verbindung mit dem Internet** in der **Kurzanleitung**.

### Q Was kann ich tun, wenn ich die Wi-Fi-Funktion (kabellose Verbindung) nicht verwenden kann?

**A** Sie müssen die Wi-Fi (Wireless LAN) Funktion aktivieren. Wählen Sie ⌨ (Start)⚙ (Einstellungen) und **Netzwerk & Internet**; schalten Sie dann den **Wi-Fi** auf **Ein**.

### Q Was kann ich tun, wenn ich die SSID oder Sicherheitsschlüssel für den Zugang nicht kenne?

**A** Erfragen Sie diese Information beim Anbieter des Wi-Fi-Zugangs.

**A** Manche Wi-Fi-Zugangspunkte führen die Wi-Fi-Verbindungseinstellungen automatisch durch. Um die Vorteile dieser Funktion zu nutzen, müssen Sie die mit dem Zugang gelieferte Software auf dem VAIO Computer installieren. Weitere Hinweise können Sie dem mit dem Zugang gelieferten Bedienerhandbuch entnehmen.

**A** Schauen Sie im Einstellungen-Fenster des Wi-Fi-Zugangs nach den Informationen. Detaillierte Anweisungen zum Einstellungsfenster finden Sie in dem mit dem Zugang gelieferten Bedienerhandbuch.

### Q Was kann ich tun, wenn ich die WLAN-Funktion nicht verwenden kann? (Bei den Modellen mit Wireless WAN-Fähigkeit)

**A** Wählen Sie ⌨ (Start), ⚙ (Einstellungen), **Netzwerk & Internet** und dann  **Mobiltelefon**, um zu sehen, ob die SIM-Karte für die WAN-Verbindung verwendet wird.

**A** Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig in Ihren VAIO Computer eingesetzt ist. Weitere Informationen finden Sie unter **Einlegen der SIM-Karte (bei Modellen mit Wireless-WAN-Fähigkeit)** in der **Kurzanleitung**.

## Wi-Fi (Wireless LAN)/Bluetooth

### Q Was kann ich tun, wenn ich keine kabellose Kommunikation verwenden kann?

**A** Ändern Sie den Standort Ihres VAIO Computers oder bringen sie ihn näher an das Zielgerät heran, um den Signalempfang zu verbessern. Das von WLAN- und Bluetooth-Geräten genutzte 2,4-GHz-Frequenzband wird mit einer Anzahl von anderen Geräten geteilt. Obwohl Ihr VAIO Computer Technologien verwendet, welche den Einfluss solcher Geräte minimieren, können trotzdem eine Abnahme der Kommunikationsgeschwindigkeit oder ein Kommunikationsverlust auftreten. Die Kommunikationsgeschwindigkeit und Entfernung hängen von vielen Faktoren ab, darunter der Entfernung zwischen den kommunizierenden Geräten, dem Vorhandensein von Hindernissen, den Geräteeinstellungen, der Signalqualität, der Umgebung (Vorhandensein von Wänden, Wandmaterialien, etc.), sowie den verwendeten Anwendungen.

**A** Eine Wi-Fi-Kommunikation zwischen einem Gerät, das das 2,4-GHz-Frequenzband und einem, das das 5-GHz-Frequenzband verwendet, ist nicht möglich.

**A** Bei Interferenzen von einem anderen Wi-Fi-Zugang ändern Sie die Wireless-Kanaleinstellungen Ihres Wi-Fi-Zugangs. Detaillierte Anweisungen zu den Einstellungen finden Sie in dem mit dem Zugang gelieferten Bedienerhandbuch.

**A** IEEE 802.11g ist abwärts kompatibel mit IEEE 802.11b. Dies bedeutet, dass ein IEEE 802.11g kompatibler Zugang mit IEEE 802.11b kompatiblen Zugängen kommunizieren kann, die Kommunikationsgeschwindigkeit kann jedoch abnehmen. Wenn die Kommunikationsgeschwindigkeit zu langsam zu sein scheint, ändern Sie die Kanaleinstellungen Ihres Wi-Fi-Zugangs. Dies kann die Geschwindigkeit verbessern.

**A** Bei kabellosem Verbinden mehrerer Bluetooth-fähiger Geräte verschlechtert sich in der Regel die Qualität der Bluetooth-Kommunikation.

## BIOS

### Q Was kann ich tun, wenn ich das Anmelde-Passwort meines VAIO Computers vergessen habe?

**A** Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie Ihren VAIO Computer nicht starten.

- Wenn Sie Ihr Benutzerkennwort vergessen haben: Geben Sie im BIOS-Setup-Bildschirm das Gerätepasswort ein, um das Benutzerkennwort zurückzusetzen.
- Wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen haben: Zurücksetzen des Benutzerkennworts ist nicht möglich. Kontaktieren Sie unseren Support und fragen einen Reparaturservice an.

### Q Was kann ich tun, wenn ich meinen VAIO Computer von einem externen Gerät starten will?

**A** Sie können eine BIOS-Funktion verwenden, um Ihren VAIO Computer von einem externen Gerät, z. B. einem optischen Laufwerk oder einem USB-Stick zu booten. Befolgen Sie folgende Schritte:

- Schließen Sie das externe Gerät an Ihren VAIO Computer an.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist, und öffnen Sie den Bildschirm **VAIO-Rettungsmodus**, wie folgt:
  - Drücken und halten Sie die **F3**- oder **F4**-Taste und drücken Sie die ⏻ Power-Taste.
  - Wenn Sie ein Tablet-Modell verwenden, drücken und halten Sie die + oder - Lautstärke-Taste und drücken Sie die ⏻ Power-Taste auf dem Computer.
- Wählen Sie **Starten von Medium (USB-Gerät)**. Ihr VAIO Computer startet nun vom angeschlossenen Laufwerk.

**! Hinweis**

- Trennen Sie alle Geräte von Ihrem VAIO Computer, mit Ausnahme des externen Geräts, das Sie zum Starten verwenden. Einige Geräte können das erfolgreiche Starten des Computers verhindern.
- Falls Ihr externes Gerät über ein Netzteil verfügt, trennen Sie die Verbindung zum Stromnetz.

## Wiederherstellung

### Q Was kann ich tun, wenn sich der Wiederherstellungsprozess nicht starten oder beenden lässt?

**A** Trennen Sie alle für den Wiederherstellungsprozess nicht benötigten externen Geräte von Ihrem VAIO Computer.

**A** Versuchen Sie die folgenden Aktionen:

- Wenn Sie Ihren VAIO Computer nicht mit der eingebauten Festplatte oder SSD wiederherstellen können, starten Sie den Computer und wiederholen Sie den Wiederherstellungsprozess oder verwenden Sie Ihre eigenen Wiederherstellungs-Medien, um den Computer wiederherzustellen.

- Wenn Sie Ihren VAIO Computer nicht mit dem angeschlossenen USB-Wiederherstellungs-Laufwerk wiederherstellen können, schließen Sie das Medium an einer anderen USB-Schnittstelle an, schalten Sie den Computer aus und beginnen Sie den Wiederherstellungsprozess noch einmal.

# Informationen zu Gewährleistung und Kundenservice

Die Gewährleistung hat eine Gültigkeit von 24 Monaten. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantie deckt alle Arten von Materialschäden und Herstellungsfehlern ab, die als Ergebnis der normalen, bestimmungsgemäßen Verwendung des Produktes entstehen können.

Durch nicht autorisierte Änderungen am Gerät (insbesondere Installation von externer Firmware, die nicht vom Hersteller zugelassen ist, oder Modifikation der Hardware) kann die Garantie erlöschen.

#### Vor Inanspruchnahme von Reparaturdiensten

Oft erfordern Probleme keinen Reparatordienst und Sie können sie beheben, indem Sie einige Einstellungen ändern. Bevor Sie einen Reparatordienst anfordern, empfiehlt VAIO Ihnen, das Lesen der **Anleitung zur Wiederherstellung und Fehlerbehebung** (in diesem Benutzerhandbuch) bzw. den Besuch unserer VAIO-Support-Website, um Informationen über Ihr Problem mit Ihrem VAIO Computer zu finden: https://eu.vaio.com/support/

**Bevor Sie uns kontaktieren**
Bevor Sie uns telefonisch kontaktieren, sollten Sie Folgendes zur Hand haben:

- Ihren VAIO Computer
- Einen Beleg für das Kaufdatum, z. B. eine Quittung
- Die Namen (Hersteller und Modell) der an Ihren VAIO Computer angeschlossenen Peripheriegeräte (falls zutreffend)
- Die angezeigten Fehlermeldungen (falls zutreffend)
- Namen und Versionen der Anwendungen, die nicht mit Ihrem VAIO Computer mitgeliefert, sondern von Ihnen selbst installiert wurden (falls zutreffend)

**Wen anrufen:**  
**Support-Zeiten:**  
Montag - Freitag, 09:00 - 18:00 Uhr (Lokale Zeit)  
**Support Tel.-Nr.:**  
Deutschland: +49 (0)621-87 06 68 29  
Österreich: +43 (0)1- 3 85 20 39  
Schweiz: +41 (0)4-45 22 36 18

Zusätzliche Informationen

- Es wird empfohlen, eine Sicherungskopie Ihrer Programme und Daten auf dem Speichergerät (z. B: der Festplatte) Ihres VAIO Computer in Ihrem eigenen Account anzufertigen, bevor Sie den Computer zur Reparatur senden. Die TREKSTOR GmbH übernimmt keine Haftung für verlorengegangene oder geänderte Programme und Daten auf dem Speichergerät, die aus oder im Zusammenhang mit unserem Reparaturservice entstehen können. Zum Erstellen einer Sicherungskopie der Daten, siehe **Datensicherung/Wiederherstellung** in der **Anleitung zur Wiederherstellung und Fehlerbehebung** (dieses Benutzerhandbuch).
- Weitere Informationen finden Sie auf unserer VAIO-Support-Website: https://eu.vaio.com/support/

# Entsorgung und Recycling

## Hinweise zur Entsorgung

⚠ Dieses Symbol auf dem Gerät und in der begleitenden Dokumentation zeigt an,

      dass das Gerät getrennt vom normalen Hausmüll entsorgt werden muss. Dieses Gerät (und der verwendete Akku) enthalten wertvolle Rohstoffe wie seltene Erden und Edelmetalle sowie Komponenten, die negative Auswirkungen auf die Umwelt und/oder die menschliche Gesundheit haben können, wenn sie nicht ordnungsgemäß entsorgt werden. Durch die ordnungsgemäße Entsorgung von Altgeräten und Batterien leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Schonung von Ressourcen, der Minimierung der Umweltverschmutzung und zum bestmöglichen Umweltschutz.

Nach europäischem Recht sind Sie als Verbraucher zur separaten Entsorgung von Elektronikschrott und gebrauchten Batterien/ Geräten verpflichtet. Nach nationalen Gesetzen und Vorschriften bzw. den EU-Richtlinien 2012/19/EG und 2006/66/EG sind Elektronikschrott und Batterien an den entsprechenden Sammelstellen abzugeben. In den EU-Mitgliedstaaten können Sie elektrische oder elektronische Geräte kostenlos an Sammelstellen in Ihrer Nähe entsorgen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Behörde. In einigen Mitgliedstaaten ist der Verkäufer verpflichtet, die Altgeräte kostenlos zurückzunehmen, wenn Neugeräte gekauft werden. Weiterführende Informationen erhalten Sie durch Ihren Fachhändler. Hinweis: Unsachgemäße Entsorgung gebrauchter Geräte und Batterien stellt in manchen Ländern eine Straftat dar.

### Hinweise zum Recycling

♻ Das Gerät und seine Verkaufsverpackung bestehen aus wertvollen Rohstoffen, die im Interesse des Umweltschutzes recycelt werden müssen. Kontaktieren Sie Ihre Stadt oder Stadtverwaltung für Informationen über die richtige Methode der Entsorgung.

### Hinweise zur Entsorgung

Diese Symbole gelten nur in der Europäischen Union. Informationen über die ordnungsgemäße Entsorgung dieser Geräte erhalten Sie bei Ihrer lokalen zuständigen Behörde oder vom Händler.